

Digitale/r Berater/in Inbound 60 - 100 %

Kundencenter Gümligen oder Biel

Gemeinsam vereinfachen. Denn das Leben ist voller Möglichkeiten. Und gleichzeitig komplex geworden. Deshalb suchen wir Mitarbeitende, die gemeinsam mit uns Einfachheit vorantreiben.

Sie werden

- einen wichtigen Beitrag zur hohen Kundenzufriedenheit leisten, indem Sie Kunden zu Basis-Bankprodukten beraten – sowohl per Video als auch telefonisch
- die Kundschaft bei der Nutzung digitaler Kanäle (z.B. Onlinebanking, Mobile-App, One-App) unterstützen
- mögliches Potenzial erkennen, um ergänzende Produkte oder Dienstleistungen anzubieten
- mit ihrer effizienten Arbeitsweise aktiv dazu beitragen, die definierten Ziele zu erreichen

Sie bringen

- eine abgeschlossene Grundausbildung im Dienstleistungssektor mit
- Deutsch- und Französischkenntnisse
- eine zuvorkommende, kontaktfreudige, geduldige und lösungsorientierte Persönlichkeit
- Freude am Kontakt mit Menschen sowie am Beraten und Verkaufen

Ihr nächster Schritt

Spricht Sie diese Herausforderung an? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Fragen zum Bewerbungsprozess

Frau Sonja Brechbühl, gibt Ihnen gerne Auskunft.

 031 310 73 06

Alle offenen Stellen und Online Bewerbung auf

 jobs.valiant.ch